

# 信阳市人民政府2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020年，全市各级行政机关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻《政府信息公开条例》，以建成统一规范的全市政务公开标准体系为目标，以推进基层政务公开规范化标准化建设为载体，不断创新政务公开方式方法，大力推进“五公开”，切实保障群众知情权、参与权、表达权和监督权，为全市扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务、坚决打好三大攻坚战提供了良好的政务公开和服务保障。

**(一) 主动公开。**坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，全市各级行政机关通过政府网站和政务新媒体，共发布政府规章1件，规范性文件193件。其中市政府门户网站共发布政府信息5554条，公开市政府、市政府办文件80件、政策解读43条，发布新闻发布会19场，“信阳政务”微信公众号发布政府信息1825条。信阳市政务服务网等平台主动公开政务服务事项的办事指南、办事流程、办事机构、网上办理深度等信息，全年公开政务服务事项结果信息共15612条。完成市本级2165个政务服务事项一本通汇编工作。加大疫情防控和公共卫生知识普及信息发布，特别是2020年1月23日至3月6日期间，各级政府网站、政务新媒体平台发布疫情防控信息4800余条，为打赢疫情防控阻击战凝聚了强大精神力量。

**(二) 依申请公开。**及时更新政府信息公开申请指南，畅通政府信息公开渠道，完善依申请公开接收、受理、办理、归档等流程。2020年全市各级行政机关共受理政府信息公开申请460件，办结457件。在办结的政府信息公开申请中，予以公开的340件，约占74.3%；部分公开的7件，约占1%；不予公开的15件，约占4%；无法提供的55件，约占12%；不予处理和其他处理的40件，约占8.7%。全市各级行政机关办理政府信息公开相关行政复议13件。办理政府信息公开相关行政诉讼22件。

**(三) 政府信息管理。**推动市政府门户网站改版和网站集约化建设工作，2020年12月底新版市政府门户网站上线运行，成为全省首家入驻省政府网站统一技术平台的地市，完成IPv6升级改造，实现了与省政府网站集约共享，互联互通。推进政府信息公开平台建设，建立统一的政府信息资源库，政府令、信政、信政办等规范性文件通过信息资源库进行保存、管理和发布。建立全市规范性文件数据库，方便公众搜索查询。

**(四) 平台建设。**推动政务服务网络平台升级，加大与省政务服务平台数据对接，“豫事办”APP注册普及率达32.01%，完成分厅入驻事项73个，推动政务服务事项流程再造，即办件占比57.59%，不见面审批占比92.89%，公布一张身份证办理高频率政务服务事项130件。设立乡级政务服务大厅试点20个，梳理出乡镇可办事项121项，代办事项35项，村级可办事项32项，代办事项9项。加强市政府门户网站建设。按照“统一名称、统一格式”要求，推动全市县区政府门户网站政府信息公开平台建设，统一命名“政府信息公开”专栏。在全市政府门户网站设置统一的“河南政务服务网”标识入口，便利企业和群众网上办事。对55家政府网站进行日常巡查监管，加大对政务新媒体监管力度，重新排查统计为179家，全部纳入国家政务新媒体报送监管系统。完成77个政府网站域名规范工作，新增域名1个，其中注销39个，规范38个。据省政府办公厅政务公开工作通报，全市政府网站和政府新媒体合格率一直保持在100%。打造“一号对外、多线联动、7x24小时全天候线路畅通”市长热线平台，12345热线共接听群众有效来电101254次，电话转办86038次，立件交办15216件，办结15214件，办结率99.99%；受理市长信箱群众来信978余封，立件办理261件，办结率100%。

**(五) 强化保障。**加大对政府信息公开工作的考评，将年度考核工作纳入全市法治政府建设考核，注重结果的运用，发挥好考核评价作用。市政府办公室印发《关于表彰2019年度全市政务公开工作先进单位和先进个人的通报》，对25家单位和29名同志进行了表彰。加大对政府信息公开工作的指导，监督和协调，通过微信工作群、实地调研、报送阶段性总结等方式，对各县区、市直部门的政务信息报送、重点领域信息公开、网站、政务新媒体建设等工作督导检查。全年共印发工作通报4期，对存在问题进行跟踪整改。2020年11月17日，组织开展全市政务公开业务培训班，对全市政务公开系统50余名骨干进行了培训，提升了全市政务公开系统的业务能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	1	1	1
规范性文件	213	193	663
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	443	2	1167545
其他对外管理服务事项	436	35	1368499
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	2297	17	20537
行政强制	138	0	42194
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	124	14	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额(单位:万元,保留4位小数)	
政府集中采购	1330	220076.8468	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		410	20	0	1	23	0	454		
二、上年结转政府信息公开申请数量		4	2	0	0	0	0	6		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		322	15	0	0	3	0	340	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		7	0	0	0	0	0	7	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		1	0	0	0	0	0	1
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		3	0	0	0	0	0	3
		5.属于三类内部事务信息		3	2	0	0	0	0	5
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		2	0	0	0	0	0	2
		8.属于行政查询事项		4	0	0	0	0	0	4
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		31	0	0	1	20	0	52
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		3	0	0	0	0	0	3
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		7	2	0	0	0	0	9
		2.重复申请		18	0	0	0	0	0	18
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		7	0	0	0	0	0	7
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0		
(六) 其他处理		5	1	0	0	0	0	6		
(七) 总计		413	20	0	1	23	0	457		
四、结转下年度继续办理		1	2	0	0	0	0	3		

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
5	1	4	3	13	10	3	4	0	17	3	1	1	0	5

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年全市政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但与上级要求、群众期盼还有一定的差距。一是公开的意识有待进一步提升；二是基层政务公开能力和水平有待进一步提升；三是政府网站集约化、信息公开平台建设需进一步推进等。

针对以上问题，主要采取推进基层政务公开标准化规范化工作，编制26个试点领域基层政务公开标准指引目录，全面梳理和优化政务公开工作流程，进一步完善政策文件解读、舆情研判回应、市政府新闻发布会等制度。组织开展基层政务公开业务培训，着力提升业务骨干的能力水平。搭建网站集约化平台，实现信息互联互通。

#### 六、其他需要报告的事项

无