

信阳市人民政府2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019年，信阳市各级行政机关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻政府信息公开条例，以提升政务公开质量为主线，以完善公开制度规范为支撑，不断创新政务公开方式方法，大力推进“五公开”，切实保障群众知情权、参与权、表达权和监督权，为促进全市深化改革、经济发展、民生改善和政府建设发挥了积极作用。

(一) 强化统筹推进促公开。健全以常务副市长为组长的市政务公开工作领导小组，将政务公开工作列入常务副市长工作分工。结合全省政务公开有关要求和我市实际，制定全年政务公开工作要点，确保政务公开工作规范有序实施。同时，加大对政府信息公开工作的指导，监督和协调，通过微信工作群、实地调研、报送阶段性总结等方式，对各县区、市直部门的政务信息报送、重点领域信息公开、网站、政务新媒体建设等工作督导检查。全年共印发工作通报6期，对22家政府网站和新媒体存在问题进行了通报批评。将年度考核工作纳入市政府目标管理绩效考核和法治政府建设考核，并注重结果的运用，发挥好考核评价作用。

(二) 聚焦重点领域促公开。深化“放管服”改革信息公开。打造“一网通办”的政务服务平台，完成48个市直部门、9个县、181个乡镇、2673个村的2500项事项录入和机构信息规范工作，并与省网上政务服务平台实现对接，大力宣传我市减税降费政策、深化投融资改革、推进工程建设项目审批制度改革工作举措，开设办件情况公开专栏，将申请人、申请事项、收件时间和办理结果及时公示，共公示6084件。开展市场监管领域“公众开放日”活动，设置“多证合一、证照分离、一照一码商事制度改革”“严守市场安全底线”“维护市场公平竞争”“维护消费者合法权益”“展板34块，邀请人大代表、政协委员及企业商户代表、市民群众、各媒体参观体验，精准传递政策红利。强化三大攻坚战信息公开。邀请信阳电视台、信阳日报社等媒体全程跟踪报道普惠金融六进专项活动，主动公开2019年融资担保机构、小额贷款公司、典当行开展年度审计和现场检查的工作计划、时间、要求等内容。开设“信阳市脱贫攻坚大事记”“脱贫攻坚档案”专栏，及时公开我市解决“两不愁、三保障”信息。加大对实时空气质量的监测发布，公开信阳市中心城区环境空气质量预报220期。积极推进市县两级政府预决算信息、三公经费、财政审计报告等信息公开。分月度、季度及时发布财政收支数据。及时梳理市县两级政府社会公益事业建设、重大项目批准和实施、公共资源配置领域的公开目录，明确公开标准和要求。共发布重大项目批准实施领域等信息6000余条。加大重点民生领域信息公开。突出做好住房保障、食品药品安全、教育工作、安全生产、环境保护、征地、医疗卫生、社会救助、产品质量、就业创业、公共资源交易等信息公开。特别是做好与群众利益相关的信息公开，如在市场监管领域推行“双随机一公开”，依托信用信息公示系统，从全市登记的28.44万户市场主体中，按企业4%、个体工商户4%、农民专业合作社5%的抽查比例，现场随机抽取11527户检查对象，并将检查结果通过公示系统进行公示。公共资源交易方面，公示工程建设招标信息2000余条、国有土地出让信息34条。农村人居环境方面，将2019年我市农村户厕改造20万户任务、立项、进展及完成情况及时公开。

(三) 强化权力监督促公开。深入推进决策公开。严格执行《河南省行政规范性文件管理办法》规定，将广泛征求多方面意见作为制发规范性文件的必要程序，全年以市政府、市政府办名义印发规范性文件15件，征求意见200余条，并在市政府门户网站上对规范性文件进行了公示。认真执行《信阳市政府重大决策程序规定》，全年市政府召开14次常务会议，邀请利益相关方、公众、专家等代表列席政府有关议题，广泛吸纳各方意见，提高决策的科学化民主化法治化水平。同时，将重大决策事项及时通过政府网站、新闻媒体等方式依法公开，2019年市政府门户网站共发布我市生活垃圾分类管理、农业供给侧结构性改革、纺织服装产业发展、国土空间总体规划编制等决策信息50余条。强化行政执法信息公开。发布《信阳市法治政府建设领导小组办公室关于印发〈信阳市行政执法公示办法〉〈信阳市行政执法全过程记录办法〉〈信阳市重大行政执法决定法制审核办法〉的通知》，按照“强化事前公开，规范事中公开，加强事后公开”的原则，加大推进全市各级行政执法机关的执法公示力度。在市政府网站发布《信阳市人民政府关于确认市直机关行政执法主体资格的公告》，向社会公布市直机关具有行政执法主体资格40余个，自觉接受社会监督。强化审计发现问题及整改情况的公开，共发布审计审查结果信息30余条。

(四) 回应社会关切促公开。围绕扫黑除恶专项斗争、“3·15”消费维权、食品安全专项整治等社会关切，召开新闻发布会10余次，就社会群众关心关注问题进行解答。市长尚朝阳做客人民网、出席第27届信阳茶文化节新闻发布会，介绍大别山革命老区脱贫攻坚、乡村振兴、绿色发展之路。印发《关于加强政策解读工作的通知》，进一步明确以市政府、市政府办名义印发的政策文件和解读材料同步起草、同步审签、同步发布。共发布《2019年信阳市城市生活垃圾分类实施方案》《信阳市人民政府办公室关于大力发展粮食产业经济加快建设粮食经济强市的实施意见》等政策解读文件20余篇。强化舆情应对。印发《关于进一步加强政务舆情监测研判回应工作的通知》，健全舆情分析研判，分类回应机制。运用互联网+监控软件，建立政务舆情日常巡查制度，开办《政务舆情动态专报》，刊发5期，及时回应公众关注热点或重大舆情。打造“一号对外、多线联动、7x24小时全天候线路畅通”市长热线平台，12345热线共接听群众有效来电105089次，立件办理1789件，转接相关县、部门办理103329次，共办结1709件，全年办结率达95.62%，共受理市长信箱群众来信2300余封，经领导签批立件办理246件，办结率98.5%；编印《信阳市市长热线通报》16期，发布热线网上办理信息100余条，及时回应解决群众诉求。

(五) 提升业务能力促公开。9月16日，借助全省政务公开工作培训班在我市举办的机会，积极协调省政务公开办增加名额，对我市政务公开系统50余名骨干进行了培训。各地各部门将《中华人民共和国政府信息公开条例》纳入到领导干部培训内容，组织开展政务公开学习培训30余期，提升了政务公开的能力和水平。

(六) 强化平台建设促公开。提升市政府门户网站建设。召开市政府门户网站信息发布工作暨内容保障工作会议，加强与信阳日报的工作联系，进一步提升市政府门户网站信息发布质量，强化内容保障，发布政府信息4700余条，发布市政府、市政府办文件158件。全年向省政府网站报送要闻信息1400余篇，采纳1200余篇。优化专题专栏，积极配合全市重点工作，创建了“预防非法集资”“环保督查”和“扫黑除恶”专栏，形成良好宣传氛围。两会期间制作“我向市长说句话”专题栏目，收到全市各界网民有效评论870条，经审核发布126条。强化政府网站和政务新媒体管理。坚持每月两次对55个政府网站和213个政务新媒体按照不低于60%的比例进行抽查，对存在问题跟踪整改问效。目前网站平均合格率保持在90%以上，政务新媒体平均合格率保持在95%以上。做好“我为政府网站找错”回复工作。全市政府网站通过“我为政府网站找错”平台收到有效留言63条，总体纠错率100%，办结率100%，按时办结率93.7%，未收到任何有关留言办理方面的投诉。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	246	224	319
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3533	319	823854
其他对外管理服务事项	1450	453	39387
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	9203	540	23787
行政强制	606	69	21394
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	1459	163	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额(单位:万元,保留4位小数)	
政府集中采购	3782	311580.0109	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况							总计
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	554	7	0	1	27	50	639	
二、上年结转政府信息公开申请数量	6	0	0	0	0	0	6	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							498
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							14
(三) 不予公开	1.属于国家秘密							0
	2.其他法律行政法规禁止公开							5
	3.危及“三安全一稳定”							0
	4.保护第三方合法权益							25
	5.属于三类内部事务信息							1
	6.属于四类过程性信息							0
	7.属于行政执法案卷							0
	8.属于行政查询事项							3
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							58
	2.没有现成信息需要另行制作							2
	3.补正后申请内容仍不明确							0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请							10
	2.重复申请							11
	3.要求提供公开出版物							0
	4.无正当理由大量反复申请							0

		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		17	0	0	0	0	0	17
	(七) 总计		559	7	0	1	27	50	644
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
15	15	4	3	37	10	2	1	2	15	8	0	0	0	8

五、存在的主要问题及改进情况

2019年全市政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但与上级要求，与人民群众日益增长的公开需求相比，还存在一定差距。一是政策宣传解读、舆情应对等工作亟待进一步提升；二是网站建设和管理有待进一步提升；三是信息公开的方式方法有待进一步创新；四是重点领域信息公开有待进一步规范和深化等。

2020年信阳市将以提升政务公开质量、增强群众获得感为目标，以推进基层政务公开标准化规范化、政府网站建设集约化为载体，完善制度机制，夯实基层基础，推进各项工作再上新台阶。一是坚持《条例》引领，着力统筹科学谋划。编制年度政务公开工作要点，明确工作重点。优化政府信息管理、信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程，并建立完善相关制度。二坚持“标准”引领，着力规范基层工作。认真落实《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》，加大对基层政务公开工作的指导、调研。推进政务公开事项标准目录，针对目前基层政务公开工作开展较为薄弱的短板，明年工作要向基层延伸。加大业务培训力度，采取走出去、请进来的方式，对全市政务公开业务骨干进行培训，提升业务能力水平。三是坚持集约原则，着力打造公开平台，加大平台监管力度。将推进政府网站改版升级作为2020年重点工作，全面改版市政府门户网站，将市政府门户网打造成政务公开、政民互动、展示魅力信阳的新平台。四是注重工作创新。借鉴外地市经验做法，创新公开方式方法，开办在线访谈栏目，提升公开工作成效。

六、其他需要报告的事项

无。