

# 河南省人力资源和社会保障厅2019年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2019年，省人力资源社会保障厅以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，认真贯彻落实新修订的《条例》和省委、省政府关于全面推进政务公开工作的系列部署，按照《河南省2019年政务公开工作要点》要求，围绕人力资源社会保障事业发展和人民群众关注关切做好政府信息公开工作，完善政务公开制度规范，依法办理政府信息公开申请，优化公开平台建设，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

(一) 主动公开情况。我厅结合《条例》新要求，对政府信息公开制度进行修订完善，及时编制更新发布政府信息公开指南。我厅坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，充分发挥厅网站是政府信息公开第一平台的作用，积极主动公开人社领域政府信息。2019年，通过厅网站“政策文件”栏目发布政策文件126件；“规范性文件资料库”栏目按年度更新公开了1979年—2018年制定的规范性文件1423件。根据《条例》对主动公开政府信息范围的规定，结合工作职能进行细化，基本做到了应公开尽公开。一是机构改革完成后，厅网站及时公开《河南省人力资源和社会保障厅职能配置、内设机构和人员编制规定》。二是公开《河南省“十三五”人力资源和社会保障事业发展规划》《2018年度河南省人力资源和社会保障事业统计公报》，每月公开全省人力资源社会保障主要统计数据。三是更新省人力资源和社会保障厅行政职权目录、责任清单和河南省人力资源和社会保障部门政务服务事项目录，公开事项的办理依据、条件、程序等信息。四是公开《河南省人力资源和社会保障厅2019年部门预算公开说明》《2018年部门决算情况说明》。按审计要求，公布了《关于2018年度部门预算执行和其他财政收支审计整改情况的公告》。五是强化就业信息公开。依托厅网站和河南就业网及时公开就业创业政策法规、工作动态、办事服务指南、就业服务等信息，方便群众知晓使用政策。2019年研究出台了《落实2019年河南省重点民生实事确保城镇新增就业110万人工作方案》《河南省就业见习管理暂行办法》《关于实施河南省青年就业启航计划的通知》《关于进一步做好新形势下高校毕业生就业创业工作的通知》等一系列政策文件，进一步完善更加积极的就业政策。2019年全省城镇新增就业138.3万人，“新增城镇就业110万人”重点民生实事超额完成，完成情况通过省政府新闻发布会、厅网站、新闻媒体等渠道向社会公开。大力支持农民工返乡创业，编印《返乡下乡创业政策措施指引》，将返乡创业支持政策分门别类进行梳理，让返乡农民工看得见、用得上。2019年，新增返乡下乡创业25.67万人，带动就业124.06万人。深入实施全民技能振兴工程，出台并公开了《2019年深入推进河南全民技能振兴工程“1+15”工作方案》，在全国率先出台《河南省全面推行企业新型学徒制实施办法（试行）》。2019年完成各类职业技能培训340.76万人次，开展新型学徒制培训2.2万人。厅网站设置“河南省职业技能提升行动”专栏，公开了河南省职业技能提升行动宣传工作方案（2019-2021）和2019年补贴性职业技能提升培训专项方案等文件，发布2019年河南省补贴性职业技能提升行动目录清单。六是落实社会保险信息公开。研究出台关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见、关于对被征地农民参加基本养老保险实施补贴的意见、省内城镇企业职工基本养老保险关系转移接续等政策，进一步完善社会保障制度体系，并通过厅网站、新闻媒体等渠道公开。及时公开涉及广大群众切身利益的城乡居民基础养老金、失业保险金标准、伤残津贴、社保缴费等社会保障待遇调整政策文件，使参保人员第一时间获取信息。做好社会保险信息披露工作，按照《社会保险法》有关规定，省社会保险中心网站发布了《2018年河南省社会保险经办工作情况》，公开了各项社会保险参保情况、待遇支付情况和水平，社会保险基金整体收支、结余情况。按照人社部要求，编制《河南省就业领域基层政务公开目录》和《河南省社会保险领域基层政务公开目录》，为我省各地开展就业和社会保险领域基层政务公开提供了标准化规范化依据。七是做好脱贫攻坚信息公开。加大政策扶贫力度，厅网站公开了《关于进一步加大政策支持力度打赢就业创业扶贫硬仗的通知》《河南省就业创业扶贫“百日攻坚”行动方案》《河南省技能扶贫专项行动计划》等文件，推动人社扶贫工作深入开展。

(二) 依申请公开办理情况。严格按照《条例》相关规定办理政府信息公开申请，落实签收、登记、审核、办理、答复、归档工作程序。在当面申请、信函申请和网络申请的基础上，2019年新增传真申请，进一步畅通依申请公开政府信息渠道。2019年，接收政府信息公开申请214件，办理上年结转7件，结转下年度继续办理7件，本报告发布时已全部办结。

(三) 政府信息资源的规范化、标准化管理情况。加强政府信息管理，按我厅制度规定对涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政策信息共14项应当主动公开，明确政府信息公开前进行审查。将“五公开”要求全面落实到公文办理流程中，在制作政府信息的同时提出公开方式并在发文稿纸上注明，通过逐级审查后最终确定公开方式，确定为主动公开的文件在规定时间内通过厅网站公开，切实从源头上规范公文主动公开工作，确保“应公开尽公开”。按照我厅档案管理规定，厅档案室定期整理归档并按规定向省档案局（馆）移交文书档案。同时，做好向省政府信息公开查阅中心报送公开文件工作，2019年报送公开政策文件53件。

(四) 政府信息公开平台建设情况。一是推进厅网站优质规范发展。根据机构改革情况，对厅网站相关栏目进行清理整合，更新厅门户网站机构概况、政务公开目录等栏目，持续深化厅网站政府信息公开第一平台能力。二是推进新媒体健康有序发展。加强政务新媒体管理，推进政务新媒体优化整合，开展专项检查，确保安全规范运行。三是发挥12333咨询平台作用。自2018年我厅便民电话全部清理整合至河南省12333咨询服务热线后，河南省12333作为我厅唯一对外政务服务热线，为社会公众提供人力资源社会保障咨询服务。在全省范围内开展12333全国统一咨询日活动，接受群众现场咨询近4万次，发放宣传资料20余万份。2019年，河南省受理12333来电总量670万余次，其中省本级12333咨询服务中心受理来电总量13.2万余次。

(五) 政府信息公开监督保障及教育培训情况。一是我厅成立由厅长任组长、副厅长为副组长，各处室、厅属单位负责人为成员的政务公开工作领导小组，为政府信息公开工作顺利开展提供组织保障。二是认真贯彻落实《河南省2019年政务公开工作要点》，印发《关于明确2019年政务公开工作责任分工的通知》，对各项工作任务进行细化分工，明确责任单位，把政务公开工作纳入年度考核内容范围，推动工作落实。三是组织厅机关和厅属单位开展新《条例》学习和政府网站及新媒体培训，切实增强全厅政务公开工作人员的公开意识和能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	30	30	1453

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	8	0	250
其他对外管理服务事项	20	0	76656
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	2	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	10	978.9577	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		213	1	0	0	0	0	214		
二、上年结转政府信息公开申请数量		7	0	0	0	0	0	7		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		80	0	0	0	0	0	80	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		4	0	0	0	0	0	4
		4.保护第三方合法权益		1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		4	0	0	0	0	0	4
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		72	0	0	0	0	0	72
		2.没有现成信息需要另行制作		4	0	0	0	0	0	4
		3.补正后申请内容仍不明确		1	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		29	0	0	0	0	0	29
		2.重复申请		6	0	0	0	0	0	6
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0

	(六)其他处理	12	1	0	0	0	0	13
	(七)总计	213	1	0	0	0	0	214
四、结转下年度继续办理		7	0	0	0	0	0	7

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22

#### 五、存在的主要问题及改进情况

河南省人力资源和社会保障厅网站是我厅政府信息公开第一平台，但与《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕61号）要求还存在不少差距。2020年我厅将按该文件规定，逐条逐项对照对厅网站进行改造升级，认真落实相关要求和标准。

#### 六、其他需要报告的事项

无